

ПРАВИЛА

посещения детского клуба «Морозко» в ГК «Поляна 1389. Отель и СПА»

1. Детский клуб работает ежедневно с 9:30 до 20:30.
2. Территория детского клуба является общей для детей в возрасте от 3 до 12 лет.
3. Детский клуб рассчитан на единовременное пребывание не более чем 20 детей в соответствии со статьей 89 Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
4. Детям до 3-х лет можно находиться в детском клубе только в сопровождении взрослых, которые организуют игровую деятельность ребенка. Взрослыми считаются лица, достигшие 14 лет, при наличии паспорта. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детском клубе возлагается на родителей (законных представителей).
5. Прием ребенка в детский клуб осуществляется только в сопровождении взрослого, который предоставляет воспитателю следующую информацию: имя ребенка, номер комнаты, контактный телефон для связи с родителями (законными представителями), предполагаемое время пребывания ребенка в детском клубе.
6. Гости, не проживающие в отеле, могут воспользоваться услугами детского клуба согласно действующему прейскуранту при условии пользования другими услугами отеля. Дети гостей, не проживающих в отеле, при отсутствии родителей на территории, в детский клуб не принимаются.
7. В детский клуб принимаются дети без признаков заболеваний. Отель вправе отказать в приеме ребенка с признаками острых респираторных и других заболеваний во избежание заражения других детей. При появлении первых признаков заболевания воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка. Воспитатель имеет право потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка.
8. Дети с ограниченными физическими возможностями принимаются в детский клуб только в сопровождении взрослого.
9. Взрослые приглашаются в детский клуб только при соблюдении санитарно-гигиенических правил (носки, отсутствие верхней одежды).
10. Родители, оставляющие ребенка в детском клубе, обязаны отвечать на телефонные звонки из детского клуба в течение всего времени пребывания ребенка на территории детского клуба.
11. Для гостей, выезжающих из отеля, посещение детского клуба после окончания времени регистрации в отеле является платным согласно действующему прейскуранту.
12. В случае проявления агрессии в отношении других детей и сотрудников детского клуба, истерического состояния, намеренной порчи имущества, воспитатели оставляют за собой право прекращения пребывания ребенка в детском клубе и вызова родителей (законных представителей).
13. Все мероприятия детского клуба проводятся согласно распорядку дня.
14. Распорядок дня детского клуба может меняться в зависимости от времени года, погодных условий и количества детей.
15. В детском клубе соблюдаются следующие правила:
 - бережно относиться к имуществу детского клуба;
 - уважать мнение других детей, не обижать младших;
 - складывать игрушки после игры на место;
 - соблюдать дисциплину;
 - обязательно иметь носки (детям и взрослым);
 - запрещается выносить игрушки за территорию детского клуба;

– запрещается приносить с собой еду.

16. На территории детского клуба запрещено кормление детей.

17. На территории детского клуба отсутствуют условия для оказания гигиенических услуг детям младшего возраста. Воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка для смены одежды.

18. При посещении игрового комплекса «Лабиринт» соблюдаются следующие правила:

– количество одновременно пребывающих детей в игровом комплексе не должно превышать 8 человек;

– запрещается заносить игровой материал вовнутрь игрового комплекса;

– запрещается забираться на сетчатое ограждение во избежание травм;

– дети до 3-х лет находятся в игровом комплексе только со взрослыми.

19. Детские клубы оказывают гостям услуги индивидуальной няни согласно действующему прејскуранту.

19.1. Услуга индивидуальной няни оказывается гостям в дневное время с 09:30 до 20:30 и в ночное время с 21:00 до 08:00 при условии наличия свободного воспитателя. Заказы услуг индивидуальной няни в ночное время (с 21:00 до 08:00) принимаются до 11:00 на текущий день предоставления услуги.

19.2. В стоимость услуги индивидуальной няни включено:

– нахождение с ребенком индивидуально;

– сопровождение ребенка в ресторан с целью питания;

– индивидуальная прогулка, сон, игра в номере.

19.3. Во время оказания услуги индивидуальной няни действуют следующие правила:

– гигиенические услуги на территории детского клуба не производятся;

– услуга индивидуальной няни детям в возрасте до 1 года не оказывается.

20. Сотрудники детского клуба не несут ответственности за забытые на территории детского клуба вещи, игрушки, украшения.

21. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий, как со стороны посетителей, так и со стороны персонала, в детском клубе ведется видеонаблюдение.

22. Ознакомившись с настоящими правилами и пользуясь услугами детского клуба, посетитель клуба, выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения, а также выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения своих детей, как законный представитель.

23. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детского клуба, сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила, нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский клуб.

24. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Листа регистрации ребенка лицом, сопровождающим ребенка.