

ПРАВИЛА проживания в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА»

1. Гостиничные услуги на территории ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» оказывает ООО «Свод Интернешнл» Д.У. – организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и подчиняющаяся законам Российской Федерации, расположенная по адресу: 354392, Россия, г.Сочи, Красная Поляна, с. Эстосадок, ГТЦ ПАО «Газпром» именуемая в дальнейшем «Исполнитель». Часы работы Исполнителя и всех служб, а также расчетный час указаны в соответствии с местным (московским) временем.

2. Исполнитель предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость проживания, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и прејскурантами.

3. Номера могут быть забронированы по телефону, факсу, через интернет (www.polyana1389.ru), электронные системы бронирования или по электронной почте. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице.

4. Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты или гарантии оплаты банковской картой – в этих случаях номер сохраняется за гостем до 12 часов утра по местному времени следующего за днем запланированного заезда и может быть предоставлен гостю в течение этого времени. Отмена бронирования возможна при условии, если заявка на отмену отправлена не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа даты заезда (если иное не указано в подтверждении бронирования или условиях договора с Заказчиком).

Негарантированное бронирование действует до 24:00 даты заезда или может быть отменено ранее на усмотрение Исполнителя.

В случае незаезда и (или) неполучения Исполнителем письменного уведомления об отмене бронирования, Отель вправе удержать оплату в размере стоимости оплаты первой ночи проживания.

В случае опоздания гостя Исполнителем взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

5. Размещение в Отеле без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.

6. Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении Заказчиком документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

7. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

8. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени.

В день заезда при размещении до расчетного часа (с 00:00 до 08:00 часов) плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток проживания (размещение осуществляется при наличии свободных номеров).

Время гарантированного заселения в отель – 14 часов.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

✓ до 18:00 – плата за половину суток;

✓ после 18:00 – плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены гостем за наличный расчет, банковской картой или банковским переводом. В Отеле принимаются банковские карты платежных систем Visa, Eurocard/MasterCard и American Express.

9. В момент поселения гостю рекомендуется внести денежные средства в размере 5000 (пять тысяч) рублей (при его согласии), в качестве обеспечения оплаты дополнительных услуг Исполнителя. В случаях, когда стоимость потребленных дополнительных услуг превышает данную сумму, Исполнитель оставляет за собой право потребовать от гостя внести дополнительную сумму в качестве обеспечения.

При заселении в гостиницу гость получает карточку гостя и электронный ключ.

10. Размещение гостей на дополнительном месте в номере производится в следующем порядке:

- возможно предоставление только 1-го дополнительного места в каждом номере, независимо от категории;
- дети до 4 лет включительно размещаются без оплаты, детская кровать предоставляется по запросу;
- дети 5-9 лет включительно размещаются с оплатой 50% от утвержденной стоимости проживания на дополнительном месте;
- дети 10 лет и старше и взрослые размещаются с оплатой 100% от утвержденной стоимости проживания на дополнительном месте.

11. Категорически запрещено посещать рестораны, бары, кафе и другие общественные зоны в купальных костюмах, халатах, шортах, спортивных костюмах и открытой обуви – в летнее время; а зимой – в лыжной экипировке и ботинках.

12. Категорически запрещено приносить с собой и распивать алкогольные напитки в общественных зонах, барах и ресторанах гостиницы.

13. Заселение в гостиницу является подтверждением того, что Гость ознакомлен с Правилами посещения крытого/открытого бассейна и тренажерного зала, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, самостоятельно неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

14. Допуск на территорию бассейна и тренажерного зала осуществляется только Гостям, зарегистрированным в номере / коттедже.

15. Гостю запрещается проносить на территорию гостиницы опасные предметы и вещества. При наличии данных предметов и веществ гость обязан уведомить об этом персонал Отеля. Гость обязан соблюдать, установленный на территории ГК пропускной и внутриобъектовый режимы, при несоблюдении требований Исполнителя по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов, Исполнитель вправе отказать гостю в доступе на территорию ГК.

16. С целью обеспечения безопасности гостей и сотрудников, багаж, вносимый в гостиницу, подлежит осмотру с помощью технических средств с

согласия его владельца. Гость имеет право присутствовать при осуществлении осмотра. В исключительных случаях, когда технические средства информируют о возможном наличии запрещенных предметов и веществ, багаж подлежит визуальному осмотру сотрудником охранного предприятия в присутствии его владельца.

Перечень предметов и веществ, запрещенных для проноса на территорию ГК «Поляна 1389 Отель и СПА»:

1) Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- порох;
- патроны боевые, к газовому оружию;
- пиротехнические средства;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводной шнуры т.д.

2) Сжатые и сжиженные газы:

– газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

3) Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- эфиры и т.д.

4) Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии при взаимодействии с водой;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ.

5) Токсичные вещества.

6) Радиоактивные материалы.

7) Едкие и корродирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п.;
- другие сильные кислоты и корродирующие вещества.

8) Ядовитые и отравляющие вещества:

– любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

- никотин;
- стрихнин.

9) Оружие:

– пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие,

- электрошоковые устройства,
- кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.

10) Вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении.

11) Другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на гостей и сотрудников, а также создающие угрозу безопасности ГТЦ ПАО «Газпром».

17. Гость может сдать свои вещи в стирку или химчистку. Для получения данной услуги необходимо заполнить бланк заказа на стирку и (или) химчистку,

поместить вещи и заполненный бланк в специальный пакет и сообщить на стойку приема о желании сдать вещи в прачечную, либо передать вещи и заполненный бланк горничной.

18. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения, гость может пригласить к себе посетителей. Посетители, оставшиеся в номере после 23 часов, должны быть зарегистрированы как гости отеля. За их размещение также взимается оплата, согласно текущему тарифу отеля. Гость несет полную ответственность за своих посетителей.

19. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23 часов до 07 часов запрещается включать аудио и видеоаппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям отеля.

20. Гость обязан сообщить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе наличии заболеваний и аллергии, сведения о своем самочувствии сотрудникам ГК «Поляна 1389 Отель и СПА», предоставляющим услуги питания, услуги оздоровительного и косметологического комплекса. Сотрудники Исполнителя имеют право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Исполнитель не несет ответственность за здоровье гостя в случае непредставления гостем сведений о состоянии здоровья и самочувствии.

21. Исполнитель не несет ответственности за гостей и посетителей, купающихся в открытом или закрытом бассейнах в нерабочее время.

22. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.

23. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", курение в помещениях гостиницы запрещено.

24. При установлении факта курения вне специально отведенных мест гость может быть привлечен к установленной действующим законодательством ответственности

25. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ Исполнитель не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере или в других помещениях ГК «Поляна 1389 Отель и СПА». Для хранения ценностей рекомендуем воспользоваться индивидуальным электронным сейфом в номере.

26. ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» не несет ответственности за состояние содержимого сейфа. Гость обязан самостоятельно следить за тем, чтобы содержимое сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся внутри предметов.

27. Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

28. Забытые или потерянные в Отеле вещи хранятся в отделе забытых вещей до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более двух месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

29. Для проведения совещаний, конференций, переговоров ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» предлагает воспользоваться комнатами для переговоров, конференций или банкетными залами. Аренда залов производится за дополнительную плату согласно прейскуранту.

30. Размещение в отеле с животными запрещено.

31. Уборка в номере производится ежедневно, либо в любое время по просьбе гостя. Смена белья производится каждые два дня, либо в любое время по просьбе гостя. Уборка не осуществляется, если на двери номера оставлена табличка «Не беспокоить».

32. Услуга «Вечерний сервис» предоставляется в номерах категории Полулюкс.

33. По всем возникающим вопросам гость может обратиться в службу приема и размещения гостей лично либо по телефону 1111 круглосуточно.

34. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, жалобную книгу, сведения о форме и порядке оплаты услуг ГК «Поляна 1389 Отель и СПА», а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения гостей.

35. Все спорные вопросы между гостем и Исполнителем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.